

Geachte Relatie,

Wij zouden het op prijs stellen wanneer u ons helpt onze dienstverlening te verbeteren door deze enquête in te vullen.

Wanneer u deze ingevuld terugstuurt ontvangt u van ons een leuke, gezelligheid verhogende attentie.

Bij voorbaat dank,

Bart van Lierop, Directeur

Graag hier uw factuurnummer invullen: _____ (belangrijk voor verzending attentie).

Vraag 1 Kunt u aangeven met welke Van Lierop diensten u bekend bent ?

(o =onbekend, b = bekend)

- Bestrijding van houtaantastende insecten met hetelucht
- Bestrijding van houtaantastende insecten met zuurstofarmelucht
- Bestrijding van houtaantastende insecten met vloeistoffen
- Bestrijding zwam/schimmels in hout en muren
- Houtrestauratie met epoxytechniek van verzwakte houtconstructies
- Bestrijding van optrekkend vocht
- Periodieke Inspectie abonnementen voor gebouwen
- Waterafstotende gevelimpregnering
- Bodemisolatie met ISOCHIPS®
- Drogen van constructies
- Aan- en verkoopkeuringen

Vraag 2 Kunt u aangeven welke stellingen van invloed zijn geweest voor uw keuze voor Van Lierop.

(1=doorslaggevend, 2=belangrijk, 3=onbelangrijk)

- Van Lierop kwam ik als eerste tegen in mijn zoektocht naar een bedrijf (internet, gouden gids etc)
- De uitstraling van de homepage van Van Lierop gaf aanleiding om een onderzoek aan te vragen.
- Kosteloos onderzoek en vrijblijvende offerte vind ik belangrijk.
- De 50 jarige ervaring van Van Lierop wekte bij mij vertrouwen.
- Er was een vestiging van Van Lierop bij mij in de buurt.
- Ik vind het belangrijk dat een bedrijf ISO 9001 en VCA* gecertificeerd is.
- Ik kreeg vakkundige voorlichting/advies bij mijn eerste telefonisch contact.
- Er was snel een technisch adviseur bij mij voor onderzoek.
- De technisch adviseur maakte tijdens zijn onderzoek een professionele indruk.
- Ik kreeg vakkundige voorlichting/advies tijdens het onderzoek van de technisch adviseur.
- De offerte was snel in huis.
- Uiterlijk en opbouw van de offerte was beter dan de andere aanbieders.
- De behandeling kon snel worden uitgevoerd.
- Ik vond de prijs concurrerend.
- Ik neem geen risico met mijn onroerend goed. Kwaliteit en garantie staat voorop.

Vraag 3 Hoe heeft u na opdracht de kwaliteit van de uitvoering en onze communicatie ervaren?

[G= Goed, V = Voldoende, OV = Onvoldoende, NVT = niet van toepassing]

Uitvoeringstechnisch:

- Bestrijding van houtaantastende insecten met hetelucht
- Bestrijding van houtaantastende insecten met zuurstofarmelucht
- Bestrijding van houtaantastende insecten met vloeistoffen
- Bestrijding zwam/schimmels in hout en muren
- Houtrestauratie met epoxytechniek van verzwakte houtconstructies
- Bestrijding van optrekkend vocht
- Periodieke inspectie abonnementen voor gebouwen
- Waterafstotende gevelimpregnering
- Bodemisolatie met ISOCHIPS®
- Drogen van constructies
- Aan- en verkoopkeuringen

Communicatie met:

- Onze commerciële binnendienst
- Onze technisch adviseur
- Onze planning
- Onze uitvoering
- Onze financiële administratie

Ik heb onvoldoende ingevuld omdat: _____

Vraag 4 Wat vond u sterke punten in onze dienstverlening ?

Vraag 5 Zou u een volgende keer opnieuw kiezen voor Van Lierop ?

ja

nee, want: _____

Vraag 6 Kunt u bepaalde diensten bedenken die u tot ons dienstenpakket vindt behoren, waar u nu een andere partij voor hebt ingeschakeld ?

Vraag 7 Stelt u op prijs dat Van Lierop contact met u opneemt m.b.t. wat in de enquête door u is ingevuld ?

nee

Ja, op tel. nr. : _____

Vraag 8 Kunt u uw ervaring met ons bedrijf in het kort hieronder omschrijven? Zo ja mogen wij deze verklaring gebruiken op onze homepage en facebook pagina?

Bedankt voor uw medewerking en tijd voor het invullen van deze enquête. U kunt dit formulier faxen, scannen, mailen of opsturen in een envelop zonder postzegel naar Van Lierop B.V., Antwoordnummer 10180, 2400 VB te Alphen aan den Rijn.